MERAWEX

Urządzenia zasilające • Elektronika
Projektowanie • Produkcja • Akumulatory
Montaż zlecony • Mechanika

MERAWEX Sp. z o.o.
44-122 Gliwice, Toruńska 8
tel. 32 23 99 400
www.merawex.com.pl
fax 32 23 99 409
merawex@merawex.com.pl
NIP 631-000-04-40 • KRS 0000058433, Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydz. Gosp. KRS • BDO 000003069 • Kapitał zakładowy 1.268.000,00

Ogólne Warunki Sprzedaży i Gwarancji
(wersja 3.0)

§ 1. Postanowienia Ogólne

1. MERAWEX Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach, zwany dalej Dostawcą, oferuje dostawy produktów, towarów i usług oraz udziela gwarancji na niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży i Gwarancji, dalej nazywane OWSiG.
2. Aktualne OWSiG są umieszczone na stronie internetowej Dostawcy pod adresem www.merawex.com.pl.
3. MERAWEX Sp. z o.o. realizuje cele swojej działalności poprzez zawieranie i wykonywanie umów kupna – sprzedaży produktów, towarów i usług z kontrahentami niebędącymi konsumentami w rozumieniu art. 22^1 Kodeksu cywilnego.
4. Nabywca wraz z zapytaniem ofertowym powinien dostarczyć Dostawcy kopie dokumentów potwierdzających jego status jako przedsiębiorcy lub innej instytucji, prowadzącej działalność gospodarczą, w celu wykazania możliwości zawierania umów z Dostawcą.
5. MERAWEX Sp. z o.o. odpowiadając na zapytanie ofertowe przedstawia Ofertę, której integralną część stanowią obowiązujące OWSiG.
6. Przesłanie zamówienia do Dostawcy, na podstawie otrzymanej wcześniej oferty od Dostawcy, oznacza zapoznanie się z obowiązującymi OWSiG i wyrażenie zgody na te warunki przez Nabywcę.
7. Oferta jest ważna i może stanowić podstawę do zawarcia umowy pod warunkiem, że Nabywca nie przedstawi, np. jako część zamówienia swoich warunków zakupów, sprzecznych z OWSiG Dostawcy lub szczegółowymi warunkami zawartymi w ofercie.
8. Nabywca po przesłaniu zamówienia na podstawie otrzymanej Oferty, nie może żądać żadnych dodatkowych świadczeń od Dostawcy, jeżeli nie było to wcześniej przedmiotem Oferty lub innej umowy pomiędzy stronami.
9. Na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego Dostawca wyłącza odpowiedzialność z tytułu rękojmi.
10. Jednorazowa lub ramowa umowa dostaw pomiędzy Dostawcą a Nabywcą może określać inne warunki sprzedaży. W przypadku sprzeczności pomiędzy zapisami umowy szczegółowej a zapisami OWSiG wiążące są zapisy umowy szczegółowej.
11. Dla wybranych produktów, towarów i usług z oferty MERAWEX Sp. z o.o. mogą obowiązywać dodatkowe wymagania precyzujące niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Gwarancji. W szczególności dla akumulatorów uzupełnienie stanowią „Warunki Gwarancji akumulatorów kwasowo-ołowiowych". Wszystkie dokumenty powiązane dostępne są do pobrania na stronie internetowej Dostawcy pod adresem www.merawex.com.pl.

§ 2. Znaczenie ceny, terminu dostaw, terminu i trybu płatności

1. W ofertach przedstawionych przez Dostawcę podane są ceny produktów, ich ilość, warunki dostawy, warunki płatności, termin realizacji zamówienia oraz okres ważności oferty.
2. Ceny oraz warunki handlowe przedstawione w Ofercie są wiążące dla Nabywcy i nie mogą być uzależnione od Ofert przedstawionych innym podmiotom.
3. Cena w ofercie jest ceną EXW Gliwice (wg Incoterms 2010). W przypadku ustalenia miejsca dostawy poza siedzibą Dostawcy, Dostawca zawrze umowę przewozu na ryzyko i koszt Nabywcy. Po indywidualnych ustaleniach między Dostawcą i Nabywcą warunki dostawy mogą zostać zmienione.
4. W przypadku przewidywanego opóźnienia lub faktycznego wystąpienia opóźnienia dostawy, Dostawca niezwłocznie powiadomi Nabywcę o tym fakcie, jego przyczynach i możliwym terminie dostawy. Obie strony ustalą dalsze kroki postępowania.
5. Za zrealizowane dostawy Dostawca wystawia fakturę.
6. Do cen netto dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości określonej ustawowo i zgodnej z zasadami przyjętymi w Unii Europejskiej.
7. Termin płatności i sposób dokonania płatności podany jest na fakturze.
8. Faktura jest dostarczana Nabywcy w formie papierowej. Możliwe jest również przesyłanie faktury elektronicznej, jednak taka forma wymaga podpisania dodatkowego, pisemnego porozumienia pomiędzy Dostawcą a Nabywcą.
9. Zapłata powinna być wykonana w formie przelewu na rachunek bankowy Dostawcy wskazany na fakturze lub gotówką w kasie w siedzibie Dostawcy. Momentem uregulowania zobowiązania jest wpływ środków na rachunek bankowy Dostawcy lub wpłata gotówki w kasie.
10. Wydany przez Dostawcę produkt lub towar do momentu uregulowania całkowitej kwoty zobowiązań Nabywcy względem Dostawcy stanowi własność Dostawcy.
11. Ewentualne wady ujawnione w dostarczonym produkcie lub towarze nie zwalniają Nabywcy od obowiązku terminowego regulowania zobowiązań wobec Dostawcy.
12. Dostawca zastrzega sobie prawo wstrzymania dalszych potwierdzonych dostaw w przypadku przeterminowania należności ze strony Nabywcy, wynikających z dotychczas zrealizowanych dostaw.
13. Dostawca zastrzega sobie prawo do zmiany ustaleń w zakresie warunków i terminów zamówienia lub rezygnacji z jego realizacji wyjątkowo w szczególnie uzasadnionych przypadkach, co może nastąpić także po złożeniu zamówienia przez Nabywcę i potwierdzeniu go przez Dostawcę. Taka sytuacja może mieć miejsce w szczególności, gdy na skutek siły wyższej lub innych wyjątkowych okoliczności niezależnych od Dostawcy nie jest on w stanie dotrzymać warunków realizacji umowy bądź zamówienia. Dostawca poinformuje w takim przypadku Nabywcę o niemożności realizacji złożonego zamówienia i wskaże nowe warunki wykonania.

§ 3. Odpowiedzialność Dostawcy

1. Dostawca zobowiązuje się dostarczać urządzenia fabrycznie nowe i sprawne.
2. Dostawca udziela 12-miesięcznej gwarancji na wszystkie swoje produkty i towary. W przypadku złożenia przez Nabywcę zamówienia zgodnie z przygotowaną przez Dostawcę ofertą, w której okres gwarancji jest inny niż wskazany w zdaniu pierwszym, obowiązuje okres gwarancji określony w ofercie.
3. Okres obowiązywania gwarancji rozpoczyna się od daty wydania produktu lub towaru Nabywcy przez Dostawcę.

4. Odpowiedzialność Dostawcy z tytułu gwarancji obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy. Towar lub jego elementy, które noszą znamiona nieprawidłowego lub niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania lub znamiona uszkodzeń mechanicznych nie podlegają gwarancji.
5. Wszystkie widoczne uszkodzenia, wady lub braki przesyłki dostarczonej za pośrednictwem przewoźnika muszą być odnotowane przez Nabywcę na liście przewozowym. Jeżeli uszkodzenia, wady lub braki, mimo zachowania należytej staranności nie zostały wykryte przy dostawie, wtedy Nabywca ma obowiązek niezwłocznie po wykryciu poinformować o tym fakcie Dostawcę, pod rygorem utraty gwarancji.
6. Dostawca gwarantuje Nabywcy, że w okresie obowiązywania gwarancji urządzenie, które zawiera wadę produkcyjną lub ukrytą będzie nieodpłatnie wymienione lub naprawione, pozostawiając wybór metody racjonalnemu uznaniu Dostawcy.
7. Uszkodzone urządzenie powinno być zgłoszone oraz dostarczone do Dostawcy w okresie obowiązywania gwarancji.
8. Dostawca gwarantuje Nabywcy stałe przyjmowanie zgłoszeń gwarancyjnych w dniach roboczych w godzinach pracy Dostawcy oraz wymianę lub naprawę gwarancyjną w standardowym terminie 14 (czternastu) dni roboczych od daty dostawy sprzętu do siedziby Dostawcy. W szczególnych okolicznościach Dostawca zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu realizacji wymiany lub naprawy gwarancyjnej.
9. Dostawca zapewnia doradztwo w zakresie konserwacji i użytkowania urządzeń w okresie gwarancyjnym i pogwarancyjnym.

§ 4. Wyłączenia odpowiedzialności

1. Udzielana gwarancja obowiązuje Dostawcę tylko wobec Nabywcy. Dostawca nie będzie respektował zgłoszeń od podmiotów, które zakupiły produkt lub towar od Nabywcy.
2. Gwarancja nie obejmuje:
    a. uszkodzeń urządzeń powstałych w wyniku transportu;
    b. uszkodzeń urządzeń powstałych w wyniku składowania, instalacji lub konserwacji niezgodnie z dokumentacją techniczno-ruchową, instrukcją obsługi lub zaleceniami Dostawcy;
    c. użytkowania urządzeń niezgodnie z dokumentacją techniczno-ruchową, instrukcją obsługi lub zaleceniami Dostawcy;
    d. uszkodzeń mechanicznych;
    e. uszkodzeń powstałych w wyniku przeróbki sprzętu, chyba że przeróbka była wykonana przez Dostawcę, na jego zlecenie lub za jego pisemną zgodą;
    f. wtórnych uszkodzeń, wynikających z użytkowania urządzenia mimo dostrzeżenia pierwotnej wady.

   Ocenę przyczyn uszkodzeń pozostawia się racjonalnemu uznaniu Dostawcy. Naprawa lub wymiana urządzenia z powodu uszkodzeń, o którym mowa w tym punkcie może być dokonana przez Dostawcę odpłatnie.
3. Dostawca nie będzie odpowiadać za utratę przychodów, przerwę w prowadzeniu działalności lub funkcjonowaniu systemów, utratę danych ani jakiekolwiek inne bezpośrednie lub pośrednie szkody i związane z nimi koszty, wynikające z funkcjonowania urządzeń.

§ 5. Tryb realizacji gwarancji

1. Nabywca zgłasza wadę lub nieprawidłowe działanie urządzenia Dostawcy pocztą elektroniczną, faksem lub listem przed wysłaniem urządzenia do Dostawcy.
2. Nabywca zobowiązany jest do przekazania Dostawcy wszelkich niezbędnych informacji na temat wady i przyczyn jej powstania zgodnie z prawdą i stanem faktycznym, w celu dokonania właściwej oceny co do zasadności naprawy lub wymiany w ramach gwarancji.
3. Zgłoszenie przez Nabywcę reklamacji dotyczącej jakości towarów w ramach danej dostawy, nie zwalnia Nabywcy z obowiązku zapłaty pełnej ceny towarów objętej daną dostawą.
4. Nabywca wyśle podlegający reklamacji produkt lub towar do Dostawcy opakowując go w sposób zabezpieczający go przed uszkodzeniem lub zniszczeniem.
5. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za koszty związane z demontażem oraz montażem produktu lub towaru podlegającemu reklamacji.
6. Nabywca dostarcza zgłoszony sprzęt do siedziby Dostawcy wraz z kopią dokumentu zakupu oraz opisem wady lub nieprawidłowego działania.
7. Koszty związane z transportem w przypadku nieuzasadnionej reklamacji obciążają w całości Nabywcę.
8. Wymieniony lub naprawiony sprzęt Dostawca na swój koszt dostarcza Nabywcy.
9. Strony mogą ustalić przeprowadzenie naprawy przez Dostawcę poza siedzibą Dostawcy.
10. W przypadku nie uwzględnienia w całości lub w części roszczeń z tytułu gwarancji, Dostawca powiadomi o tym Nabywcę i zaproponuje odpłatną naprawę lub odpłatną wymianę sprzętu.
11. W razie nie uwzględnienia roszczeń z tytułu gwarancji, Dostawca zwróci sprzęt na koszt Nabywcy, a jeśli ustalono przeprowadzenie naprawy poza siedzibą Dostawcy – obciąży Nabywcę kosztami wyjazdu.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych obowiązują przepisy prawa polskiego, a wszelkie spory, które nie zostaną rozstrzygnięte w drodze polubownych negocjacji będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Dostawcy.
2. Nabywca zapewnia, że wskazane przez niego dane, o których mowa w § 1 pkt 4 są aktualne i prawdziwe.
3. Nabywca zapewnia, że będzie składał zamówienia wyłącznie wtedy, gdy będzie posiadał zapewnione środki finansowe dla należytego wykonania umów sprzedaży.
4. Dostawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Ogólnych Warunkach Sprzedaży i Gwarancji.
5. Nie zapoznanie się Nabywcy z OWSiG nie zwalnia Nabywcy z ich przestrzegania.
6. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Gwarancji wchodzą w życie z dniem 15.10.2018 r.

Prezes Zarządu
Dyrektor Naczelny
Grzegorz Szandar