MERAWEX

Urządzenia zasilające • Elektronika
Projektowanie • Produkcja • Akumulatory
Montaż zlecony • Mechanika

MERAWEX Sp. z o.o.
44-122 Gliwice, Toruńska 8
tel. 32 23 99 400
www.merawex.com.pl
fax 32 23 99 409
merawex@merawex.com.pl
NIP 631-000-04-40 KRS 0000058433, Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydz. Gosp. KRS Kapitał zakładowy 1.184.000,00 zł

Formularz Reklamacyjny Akumulatorów

W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji akumulatorów prosimy o wypełnienie poniższego formularza. Nie jest wymagane wypełnienie wszystkich pól.

Data złożenia reklamacji:		
Numer reklamacji/sprawy:		
Adres i miejsce instalacji:		
1. Dane klienta zgłaszającego reklamację:		
Nazwa firmy:		
Adres:		
Osoba do kontaktu:		
Numer telefonu		
Email:		
2. Informacje o baterii:		
Typ akumulatora:		
Numery seryjne:		
Data zakupu, nr WZ/faktury		
Data instalacji na obiekcie:		
Ilość akumulatorów w szeregu:		
Ilość równoległych łańcuchów:		
Instalacja/uruchomienie przez autoryzowany serwis	TAK	NIE
Protokół pomiarowy z instalacji/uruchomienia	TAK	NIE
3. Informacje o miejscu i sposobie instalacji oraz systemie:		
Dokładny opis miejsca zamontowania akumulatorów)*: * właściwe zaznaczyć	biuro – hala - na zewnątrz - pod ziemią – wentylacja - odgazowanie - obudowa szczelna - obudowa z otworami - obudowa firmowa – półka – szafa - wewnątrz ups – inne:	
Maksymalny ustawiony prąd ładowania		
Sonda temperaturowa	TAK	NIE
Temperaturowa kompensacja napięcia ładowania:	TAK	NIE
Klimatyzacja:	TAK	NIE
Średnia temperatura otoczenia:		
Maksymalna możliwa temperatura otoczenia:		

Minimalna możliwa temperatura otoczenia:		
Rodzaj odbiorów, średnia moc/prąd odbiorów:		
System ładowania (typ, producent):		
Parametry ładowania (napięcie, prąd, charakterystyka):		
4. Informacje o eksploatacji:		
Ilość cykli rozładowania/ładowania na rok:		
Cykle ładowania podwyższonym napięciem (ilość w roku):	TAK	NIE
Częstotliwość zaników zasilania sieciowego (ilość w roku):		
Rejestr pomiarów napięć:	TAK	NIE
Rejestr pomiarów rezystancji:	TAK	NIE
Rejestr kontroli okablowania/dokręcenia łączówek	TAK	NIE
Rejestr testów rozładowania/testów pojemności:	TAK	NIE
5. Protokół z pomiarów instalacji na obiekcie:		
Pomiar napięć na kolejnych akumulatorach podczas ładowania (s/n, napięcie):		
Pomiar napięć na kolejnych akumulatorach podczas pracy z baterii (s/n, napięcie):		
Sprawdzenie jakości przewodów i stanu dokręcenia łączówek/śrub:		
Opis problemu/powodu reklamacji:		
Osoba wypełniająca formularz:	Data i podpis:	

MERAWEX Sp. z o.o.
44-122 Gliwice, Toruńska 8